

Servicevereinbarung



zwischen

**MS 24 Hallenheizung UG**  
Weinstrasse 113  
D-67169 Kallstadt  
Telefon: 06322 / 98788 - 66  
Telefax: 06322 / 98788 - 64

- Auftragnehmer-

**und**

Firma .....

Ansprechpartner .....

Straße .....

PLZ ..... Ort .....

Telefon .....

Telefax ..... **E-Mail:**.....

- Auftraggeber -

Es wird eine Servicevereinbarung unter folgenden genannten Bedingungen abgeschlossen.

Die MS 24 übernimmt die jährliche Wartung der Hallenheizung an folgendem Standort:

Firma .....

Straße .....

PLZ ..... Ort .....

Halle / Zufahrt .....

An diesem Standort sind folgende Stückzahlen und Geräte installiert:

<b>Anzahl</b>	<b>Gerätetyp</b> (siehe Beispielbilder rechts)
_____	Hellstrahler / _____
_____	Dunkelstrahler / _____
_____	Warmluftherzeuger / _____
_____	_____ / _____



**Hellstrahler**



**Dunkelstrahler**



**Warmluftherzeuger**

Diese Vereinbarung beginnt ab,..... und läuft bis zum 31.12 des Folgejahres.  
Sie verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn diese nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum 31.12. eines Jahres schriftlich gekündigt wird.

Es wird folgende Servicevereinbarung abgeschlossen.  
(Bitte ankreuzen, vielen Dank)

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Version:</b>	<b>Sorglos.</b>	<b>Standard.</b>
	<b>Zusatz :</b>	<b>Anfahrt.</b>	<b>Orgapaket. (29,-)</b>

(Wie auf den weiteren Seiten beschrieben)

### **Orgapaket:**

*Wir übernehmen in diesem Paket die Organisation der Arbeitsbühne und des Schornsteinfegermeisters.*

## **Vereinbarungsversionen**

**Standard** - beinhaltet folgende Leistungen:

Jahresinspektion gem. dem im Anhang beschriebenen Leistungsumfang, jedoch keine kostenlose Störungsbeseitigung  
Stördienste werden separat nach Aufwand zum Vorzugspreis abgerechnet.  
Exklusiv aller evtl. notwendigen Verschleiß und Ersatzteile.

**Sorglos** - beinhaltet folgende **zusätzliche** Leistungen zu **Standard**

Übernachungskosten falls notwendig, kostenlose ganzjährige Störungsbeseitigung.  
Bereitstellung eines Servicetechnikers innerhalb 48 Stunden nach Eingang der Störung.  
Zahlungsziel 14 Tage nach Erhalt der Rechnung. Zusatzgarantie 6 Monate auf Verschleißteile.  
Keine Zusatzkosten ab 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

### **§ Servicevereinbarung:**

Der Wartungstermin sollte nach Möglichkeit außerhalb der Heizperiode in den Monaten April bis September liegen. Zur optimalen Planung. Der Termin kann von MS24 zur besseren Planung von April bis September variiert werden. Meist bleibt der Wartungstermin im gleichen vereinbarten Monat.

Sollte die Wartung aus betrieblichen Gründen während der normalen Arbeitszeit nicht möglich sein, werden die nachfolgenden Zuschläge berechnet.  
Für Arbeiten Samstags 50%, Sonntags 100%, Feiertags 150%, Nachts 22-6 Uhr 25% .

Die Fahrtkostenpauschale beträgt 89,- €, pro Einsatz, inklusive Fahrzeit des Technikers. Wir bitten Sie, darum unsere Terminvorschläge nach Möglichkeit anzunehmen, da wir nur so kosteneffizient planen können,  
und auch in Zukunft für Sie unsere günstigen Preise bereithalten können, vielen Dank.

Die Wartung wird einmal jährlich durchgeführt. Nach DIN 4794 und DVGW-Arbeitsblatt G638 müssen Gasfeuerungsanlagen mindestens einmal jährlich durch fachkundiges Personal überprüft werden.  
Ausführung und Inhalt der Wartung siehe Punkt 1)

Die Wartung kann auch durchgeführt werden, bei oder während einer kostenpflichtigen Störungsbeseitigung.

## Durchzuführende Leistungen der MS 24

1. Durchführung der Wartung mit unten beschriebenem Umfang:

- Reinigung und Kontrolle des Brenners
- Reinigung und Prüfung des Abgasventilators
- Dichtheitsprüfung der Gasregelstrecke
- Prüfung der Differenzdruckschalter
- Reinigung und Kontrolle der Zünd- und Ionisationselektrode
- Kontrolle der Abgasführung
- Reinigung des Strahlrohres bei starker Verschmutzung
- Reinigung der Strahlerplatten (Hellstrahler)
- Reinigung des Ventilators am Luftherhitzer
- Messung der Gas und Luftdruckwerte
- Kontrolle aller Feuerungsautomaten
- Emissionsmessung mit Messprotokoll
- Überprüfung der Regelungseinheit und Ansteuerung des Brenners
- Überprüfung der Befestigungspunkte
- Überprüfung des Sammelabgasventilators bei Sammelabgas.

2. Erstellen eines Messprotokolls und führen eines Brennerbuches.

3. Arbeitsstätte sauber zu hinterlassen.

## Leistungen des Kunden.

4) Bereitstellung von Hebewerkzeugen z.B. (Hebebühne, Stapler mit Korb usw.) gem. UVV (als Download auf [www.ms-24.de](http://www.ms-24.de) zu erhalten), um den Zugang zu den Heizgeräten zu ermöglichen. Bei schlechten Arbeitsbedingungen müssen Wartezeiten der MS 24 dem Kunden berechnet werden. Dies erfolgt mit vorheriger Absprache mit dem Kunden. Zu den üblichen Preisen unserer Preisliste die jeder Monteur mitführt.

5) Gewährleistung 3 Monate bei Vertragsversionen **Sorglos** und **Standard** für Hitze- oder Flammenberührter Verschleißteile, wie z.B. Zündelektroden, Ventilatoren zu Akzeptieren. (*Normalerweise kein Gewährleistungsanspruch*).

6) Reklamationen sind bitte schriftlich, innerhalb von 8 Tagen nach Arbeitsausführung anzumelden. Um eine Korrekte Nacharbeit zu gewährleisten. Wir bitten um Verständnis.

7) Vor Inanspruchnahme unsers Kundendienstes sind bitte folgende Punkte zu prüfen. Um einen Kostenpflichtigen Serviceeinsatz eventuell zu verhindern.

- Sicherungen oder elektrischen Zuleitungen prüfen
- Gaszuleitungen prüfen ob offen, (oder Gastank leer nur bei Flüssiggas).
- Zeitschaltuhren Einstellung, Thermostate richtige Temperatur und Entriegelung ob verriegelt.
- Verstellte Regelgeräte prüfen ob die Standardeinstellung noch da sind.
- Betriebsanleitung ob eventuell ein Bedienfehler vorliegt.
- Schäden an der Anlage durch dritte, z.B. Stapler usw.
- Störungen sonstiger Art, die vom Bedienpersonal behoben werden können.

\* Bitte in die Kästchen die Gesamtpreise der Geräte eintragen!  
(Sollte das Orgapaket nicht gewünscht werden, bitte durchstreichen, Danke)

Hellstrahler Gesamtpreis	Dunkelstrahler Gesamtpreis	Warmlüfterzeuger Gesamtpreis
Anfahrtpauschale	Orgapaket	Sonstiges

**Gesamtsumme** \* Bitte die Summen zusammen rechnen und eintragen, vielen Dank.  
**Netto**

Dezember nicht möglich

Ort: \_\_\_\_\_ Wunschtermin / Monat: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Ausweichtermin / Monat: \_\_\_\_\_

x

\_\_\_\_\_  
Verbindliche Unterschrift  
des Kunden

\_\_\_\_\_  
Name in Druckbuchstaben.

Haben Sie noch Wünsche oder Fragen rund um das Thema Wartung oder Hallenheizung?  
Unser Serviceleiter Marcus Hommen hilft Ihnen unter der Mobilnummer 01512 / 4187225  
gerne weiter. Rufen Sie einfach an.

Wir hoffen, dass unser Angebot Ihnen zusagt und verbleiben

mit freundlichen Grüßen  
**MS 24 Hallenheizung UG**

Alle Preise sind netto, zzgl. 19% Mwst

**Preisliste Wartung mit Servicevereinbarung**

1.	Nr. 1001	Fahrtkostenpauschale	pro Anfahrt	Preis / Anfahrt	89,-
2.	Nr. 1002	Orgapaket	pro Auftrag	Preis / Auftrag	29,-
3.	Nr. 1081.1	Standard Dunkelstrahler	bis 45 KW	Preis / Gerät:	69,-
4.	Nr. 1081.2	Sorglos Dunkelstrahler	bis 45 KW	Preis / Gerät:	89,-
5.	Nr. 1082.1	Standard Dunkelstrahler	bis 100 KW	Preis / Gerät:	98,-
6.	Nr. 1082.2	Sorglos Dunkelstrahler	bis 200 KW	Preis / Gerät:	159,-
7.	Nr. 1083.1	Standard Dunkelstrahler	bis 350 KW	Preis / Gerät:	219,-
8.	Nr. 1083.2	Sorglos Dunkelstrahler	bis 350 KW	Preis / Gerät:	289,-
9.	Nr. 1084.1	Standard Hellstrahler	bis 25 KW	Preis / Gerät:	39,-
10.	Nr. 1084.2	Sorglos Hellstrahler	bis 25 KW	Preis / Gerät:	49,-
11.	Nr. 1085.1	Standard Hellstrahler	bis 35 KW	Preis / Gerät:	48,-
12.	Nr. 1085.2	Sorglos Hellstrahler	bis 25 KW	Preis / Gerät:	59,-
13.	Nr. 1086.1	Standard Warmluft	bis 25 KW	Preis / Gerät:	79,-
14.	Nr. 1086.2	Sorglos Warmluft	bis 25 KW	Preis / Gerät:	98,-